ACTA N°

FECHA: Bogotá, marzo, 26 de 2024.

HORA: 3:45 pm

LUGAR: Jardín Infantil San Pablo Manitos Unidas

TEMA: Apertura, lectura y socialización del procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo.

ASISTENTES: Padres de familia, acudientes y cuidadores.

OBJETIVO: Realizar la apertura del buzón de sugerencias y lectura de las opiniones de los padres de familia, acudientes y talento humano para tener en cuenta y aplicarlas al servicio dentro de la unidad operativa.

ORDEN DEL DÍA:

1. saludo
2. apertura y lectura del buzón.
4. cierre del acta

DESARROLLO:

Siendo las 3:45 de la tarde, momentos antes de la salida de los participantes, la profesional en atención Patricia Diaz, sale de la unidad y propone a los

Powered by CamScanner

padres de familia participar de la apertura, lectura y socialización del procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo, por lo que se postulan y acercan tres padres de familia con quienes se realiza la apertura y lectura del buzón, alrededor de la apertura y lectura se encuentran felicitaciones por el servicio prestado por parte del talento humano hacia los participantes, padres de familia y cuidadores, las madres así mismo manifiestan estar de acuerdo con las felicitaciones leídas. La profesional recuerda la importancia de utilizar el buzón de sugerencias siendo este una herramienta de comunicación. Finalmente, las madres firman el acta.



Elaboró: Patricia Diaz, Profesional en atención a la primera infancia.

Powered by CamScanner

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Monica Davila	abuela	JI San Pablo	Monica
Karina Parra	mamá	JI San Pablo	Karina P
Yuliex Ramirez	Acodiente	JI San Pablo	Yuliex R.
David Huertano	Hermano	JI San Pablo	
Adriana S	mamá	JI San Pablo	Adriana
ANYI LOZANO U.	MAMÁ	JI San Pablo	ANYI LOZANO
Elena Paez	abuelita	JI San Pablo	Elena P

Powered by CamScanner

me siento feliz con el servicio que le dan a mi bebe.

Considero que ala hora de entregar los niños y a hay una mejor organizacion

Como Madre de familia, He encuentro muy contenta con el trato de las Docentes hacia los niños...

Gracias.

Me parece muy bueno el servicio que brindan a los niños, sobre todo en las actividades pedagogicas que brindan.

¡felicitaciones, sigan asi!

A mi en particular me gusta el trato de la profe con los niños. gracias.

felicidades Para la profe Patricia gracias Por su atencion Para con los niños les atiende con mucho carino y amor.

muy feliz Por el abance de el niño que a tenido en el Jardin

bueno felisitaciones